

Jaarverslag 2022 van de Patiëntenraad ARQ Centrum '45

Ook in 2022 heeft de Patiëntenraad – net als 2020 en 2021 - de effecten ondervonden van (de nasleep van) van de Corona pandemie. Gelukkig heeft de Patiëntenraad toch kans gezien kritisch en opbouwend mee te werken aan de onderwerpen binnen ARQ Centrum'45, waarmee patiënten passief of actief te maken hadden. De Patiëntenraad heeft daarbij vooral gekeken vanuit het patiënten perspectief naar de kwaliteit van alles wat voor de patiënt van belang is en waarbij de Patiëntenraad een rol kan spelen.

In het verslagjaar hebben de volgende vergader- en contactmomenten plaatsgehad:

- 8 maal een Patiëntenraadsvergadering, die deels in hybride vorm (deels online, deels fysiek) plaatsvonden.
- 6 maal overleg met de RvB, soms in hybride vorm.
- De voorzitter van de Patiëntenraad heeft veelvuldig telefonisch overleg gehad met de voorzitter dan wel een lid van de Raad van Bestuur.
- De Patiëntenraad heeft zich bij de advisering over de financiële jaarrekening en de begroting laten bijstaan door een financieel adviseur. De PtR stelt de aanwezigheid van deze adviseur zeer op prijs.

De Patiëntenraad heeft zich in het verslagjaar beziggehouden met:

- Regelmatig zijn allerlei aspecten van de behandeling door de leden zelf ingebracht en besproken.
- Het vaststellen van het huishoudelijk reglement van de Patiëntenraad.
- De ontwikkelingen m.b.t. de invoering van het modulair behandelen voor beroepsgerelateerd trauma werden (en worden voortdurend) nauwlettend gevolgd; Belangrijk aandachtspunt is daar bij voor de PtR geweest de vraag in hoeverre het afschaffen van de vaste groepstherapie wezenlijke nadelige gevolgen gaat hebben van de invoering van het modulair behandelen.
- Als gevolg van de invoer van het modulair behandelen wordt niet meer voor alle patiënten een (gratis) lunch aangeboden. De PtR is in gesprek met RvB en directie over de gevolgen hiervan en de wijze waarop dit voor zoveel mogelijk patiënten goed geregeld kan worden.
- Besproken is het gemis van een gezamenlijke lunch ten gevolge van het modulair behandelen omdat daarmee een belangrijk onderdeel van de behandeling komt te vervallen.
- De inzet van gediplomeerde ervaringsdeskundigen. De PtR is betrokken geweest bij de werving van deze ervaringsdeskundigen en volgt nauwgezet de invulling van deze (nieuwe) functie.
- De PtR is betrokken bij de werving van een nieuwe Klachtenopvang functionaris.
- De informatiefolder van de Patiëntenraad is vernieuwd. Daarnaast is een wervingsposter gemaakt, om de PtR te helpen bij het werven van nieuwe leden.
- De invulling van de nieuwe website en het verkrijgen van een eigen pagina hierop voor de Patiëntenraad.
- Overleg met de directie over het formeren van zg. klankbordgroepen en de (formele) status hiervan.

- De opening van de nieuwe vestiging aan de Kasteellaan in Oegstgeest en met name de wijze waarop deze is ingericht in relatie tot het patiënten belang.

Raad van Bestuur: de Patiëntenraad is geïnformeerd over:

- Financiële ontwikkelingen binnen ARQ Centrum'45.
- Jaarverslagen van klachtenfunctionaris en PVP.
- Oekraïne en de inzet van ARQ zowel in Nederland als ter plaatse
- De plannen voor het vieren van het Jubileumjaar van ARQ in 2023
- De stand van zaken met betrekking tot de huisvesting.
- De te verwachten wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Bestuur.

Adviezen van de Patiëntenraad op verzoek van de Raad van Bestuur over:

- De jaarrekening en de begroting.
- De benoeming van nieuwe leden van de Raad van Toezicht.
- De benoeming van een nieuw lid van de Klachtencommissie.
- Instemming met de noodregeling inzet medewerkers bij pandemie
- Het invoeren van modulair behandelen
- Tijdelijke aanhuur locatie Kasteellaan in Oegstgeest
- Aanschaf nieuw EPD voor ARQ IVP
- Herinrichting aanmeldproces

Ongevraagde adviezen van de Patiëntenraad aan de Raad van Bestuur:

- Vragen van de PtR m.b.t. de invoering van het modulair behandelen

De Patiëntenraad kijkt tevreden terug op de bereikte resultaten. De samenwerking en de sfeer binnen de Patiëntenraad zijn positief en evenwichtig, waardoor goede afwegingen en discussies plaats kunnen hebben. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leden bij alles wat ARQ Centrum'45 aangaat. In 2022 heeft de PtR (mede dankzij de inzet van de directie) een drietal nieuwe leden mogen verwelkomen waarmee een van de doelstellingen uit het vorige jaarverslag is bereikt, namelijk het zorgen dat de PtR nog meer een afspiegeling wordt van de patiëntengroepen die zij vertegenwoordigt.

Plannen voor 2023 zijn het werven van nieuwe leden, met name uit de groepen die op dit moment nog niet zijn vertegenwoordigd. Daarnaast wil de PtR een betere verbinding vormen met de kliniek en de bezoeken aan de groepen (die vanwege de Coronapandemie stil waren komen te liggen) weer hervatten. De Patiëntenraad zal haar werk als volwaardig medezeggenschapsorgaan binnen ARQ Centrum'45 met inzet, betrokkenheid en enthousiasme voortzetten.

Mw. mr. M.C. Bruggeling, Voorzitter Patiëntenraad ARQ Centrum'45.