



Nationaal
Psychotrauma
Centrum

Jaarverslag 2023
Patientenraad

In 2023 is de Patiëntenraad van ARQ Centrum'45 gefuseerd met de Patiëntenraad van ARQ IVP. Op grond van de Wmcz 2018 zijn zowel ARQ Centrum '45 als ARQ IVP BV verplicht tot het instellen van een patiëntenraad. Gelet op de nauwe onderlinge verwevenheid van ARQ Centrum'45 en ARQ IVP is er in onderling overleg voor gekozen om één gezamenlijke patiëntenraad in te stellen waarvan de samenstelling representatief is voor alle betrokken patiënten. In september 2023 is het medezeggenschapsreglement van de Patiëntenraad tijdens de reguliere evaluatie aangepast aan deze nieuwe situatie. Verder heeft de Patiëntenraad ook in 2023 weer kans gezien kritisch en opbouwend mee te werken aan de onderwerpen binnen ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, waarmee patiënten passief of actief te maken hadden. De Patiëntenraad heeft daarbij vooral gekeken vanuit het patiënten perspectief naar de kwaliteit van alles wat voor de patiënt van belang is en waarbij de Patiëntenraad een rol kan spelen.

In het verslagjaar hebben de volgende vergader- en contactmomenten plaatsgehad:

- 8 maal een Patiëntenraadsvergadering, die deels in hybride vorm (deels online, deels fysiek) plaatsvonden.
- 6 maal overleg met de RvB, soms in hybride vorm.
- De voorzitter van de Patiëntenraad heeft veelvuldig telefonisch overleg gehad met de voorzitter dan wel een lid van de Raad van Bestuur.
- De Patiëntenraad heeft zich bij de advisering over de financiële jaarrekening en de begroting laten bijstaan door een financieel adviseur. De PtR stelt de aanwezigheid van deze adviseur zeer op prijs.

De Patiëntenraad heeft zich in het verslagjaar beziggehouden met de volgende zaken:

- Regelmatig zijn allerlei aspecten van de behandeling door de leden zelf ingebracht en besproken.
- Vorig jaar is de Patiëntenraad in gesprek gegaan met directie van ARQ Centrum'45 over het wegvallen van de (gezamenlijke) lunch als gevolg van het invoeren van het modulair behandelen. Deze gesprekken over een aanvaardbaar alternatief als vervanging hiervoor zijn in 2023 door gegaan.
- De PtR is in gesprek gegaan met de aangestelde ervaringsdeskundigen en heeft naar aanleiding van dit gesprek verduidelijkingsvragen aan de RvB gesteld.
- Een vertegenwoordiging van de Patiëntenraad heeft een bezoek gebracht aan de dagbehandeling Traumagerichte dagbehandeling voor Vluchtelingen (TDV) in Diemen
- De PtR is betrokken bij de verbouwing van de kliniek in Oegstgeest, die leidde tot uitbreiding van de bedden capaciteit in de kliniek.
- In 2023 bestond de Patiëntenraad 35 jaar. Als blijk van waardering en ter gelegenheid van dit feit zal een animatiefilm worden gemaakt waarin in 50 seconden wordt uitgelegd wat de PtR is en doet.
- De ondersteuner van de PtR ging in 2023 met pensioen. Er is van haar afscheid genomen en een start gemaakt met de werving van haar opvolger.
- De PtR heeft input geleverd in het proces om te komen tot een vervanger van Quest, het vragenlijstprogramma dat tot eind 2023 in gebruik was.
- De PtR heeft – in samenwerking met de RvB – het medezeggenschapsreglement geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- Het proces m.b.t. het delen van gegevens m.b.t. de zorgvraagtypering van patiënten van ARQ Centrum'45 en het verkrijgen van de benodigde toestemming van patiënten hiervoor is door de PtR nauwgezet gevolgd. Er zijn waar nodig vragen gesteld over de voortgang en vormgeving van dit proces.

- De PtR is betrokken bij de werving van twee nieuwe Klachtenopvang functionarissen, een nieuw lid van de Klachtencommissie, een nieuw lid van de Raad van Toezicht en de nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur heeft de Patiëntenraad o.a. geïnformeerd over:

- Financiële ontwikkelingen binnen ARQ Centrum'45.
- Jaarverslagen van klachtenfunctionaris en PVP.
- Oekraïne, Turkije/Syrie en de inzet van ARQ zowel in Nederland als ter plaatse
- De plannen voor het vieren van het Jubileumjaar van ARQ in 2023
- De stand van zaken met betrekking tot de huisvesting.
- De oprichting van de Klinische Raad van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum.

Adviezen van de Patiëntenraad op verzoek van de Raad van Bestuur over:

- De jaarrekening en de begroting.
- Organisatiewijziging van driehoofdig naar tweehoofdig bestuur
- Uitvoering verbouwing kliniek Oegstgeest
- Instemming met het kwaliteitsdocument eenzijdig beëindigen behandelovereenkomst
- Instemming met het samenvoegen van contactgroepen WOII
- Instemming met de aanstelling van een geestelijk verzorger
- Beleidsplan toepassing verplichte zorg
- Wijziging managementstructuur ARQ IVP
- De benoeming van nieuwe leden van de Raad van Toezicht.
- De benoeming van twee nieuwe Klachtenopvang functionarissen.
- De benoeming van een nieuw lid van de Klachtencommissie.
- De benoeming van de nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur.

Ongevraagde adviezen van de Patiëntenraad aan de Raad van Bestuur:

- Betrekken van patiënten bij viering jubileumjaar ARQ

De Patiëntenraad kijkt tevreden terug op de bereikte resultaten. De samenwerking en de sfeer binnen de Patiëntenraad zijn positief en evenwichtig, waardoor goede afwegingen en discussies plaats kunnen hebben. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leden bij alles wat ARQ Centrum'45 en ARQ IVP aangaat.

Plannen voor 2024 zijn het werven van nieuwe leden, met name uit de groepen die op dit moment nog niet zijn vertegenwoordigd. Daarnaast wil de PtR onderzoeken op welke wijze zij meer in contact kan komen met haar achterban. De Patiëntenraad zal haar werk als volwaardig medezeggenschapsorgaan binnen ARQ Centrum'45 en ARQ IVP met inzet, betrokkenheid en enthousiasme voortzetten.

Mw. mr. M.C. Bruggeling, Voorzitter Patiëntenraad ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum
April 2024