

Klokkenluidersregeling Arq Psychotrauma Expert Groep

Paragraaf I: Begripsbepaling



Artikel 1

[Documentbeheer](#)

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. *Arq Psychotrauma Expert Groep*:
Stichting Arq, de daarbij aangesloten instellingen, de partners in Arq, alsmede de Stichting 1940-1945.
2. *melder*:
de werknemer of een ander die in een contractuele relatie tot Arq Psychotrauma Expert Groep staat en voor wiens werkzaamheden Arq Psychotrauma Expert Groep de verantwoordelijkheid draagt - hieronder mede begrepen uitzendkrachten, gedetacheerden en andere ingehuurde medewerkers - die melding maakt van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
3. *een vermoeden van een onregelmatigheid*:
een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele en/of financiële aard die plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van Arq Psychotrauma Expert Groep. Het betreft onregelmatigheden die zodanig ernstig zijn dat ze vallen buiten de reguliere werkprocessen en de verantwoordelijkheid van de (direct) leidinggevende overstijgen.
4. *een vermoeden van een misstand*:
een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een wantoestand, te weten een illegale of immorele praktijk, die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van Arq Psychotrauma Expert Groep en waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is, in verband met:
 - a. een strafbaar feit, zoals diefstal, corruptie en valsheid in geschrifte;
 - b. een schending van wet- en regelgeving;
 - c. een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
 - d. een bewust onjuist informeren van publieke organen;
 - e. een verspilling van maatschappelijke en/of collectieve middelen;
 - f. een bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten.Onder a tot en met f wordt tevens begrepen een dreiging daartoe.
5. *Raad van Bestuur*:
degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Bestuur van de betreffende instelling van de Arq Psychotrauma Expert Groep.
6. *Raad van Toezicht*:
degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Toezicht van de betreffende instelling van de Arq Psychotrauma Expert Groep..
7. *raadsman*:
iedere persoon die het vertrouwen van de melder geniet en wie uit hoofde van zijn beroep, ambt of anderszins een geheimhoudingsplicht berust omtrent het aan hem/haar gemelde.

Paragraaf 2: Interne procedure

Artikel 2; Interne melding

1. De melder doet de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid of een misstand aan de voorzitter van de Raad van Bestuur volgens de in deze regeling beschreven procedure.
2. Indien de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid of misstand het functioneren van de Raad van Bestuur betreft, vindt de melding - in afwijking van het eerste lid van dit artikel – plaats aan de Voorzitter van de Raad van Toezicht.
3. Slechts in een uitzonderingsgeval als bedoeld in paragraaf 3, artikel 5 , kan een misstand direct extern worden gemeld.
4. De voorzitter van de Raad van Bestuur, respectievelijk van de Raad van Toezicht, stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder, waarin wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
5. Na ontvangst van de melding wordt zo spoedig mogelijk een onderzoek gestart. Daarbij wordt door de Raad van Bestuur respectievelijk door de Raad van Toezicht beoordeeld of een externe derde, als bedoeld in paragraaf 3, op de hoogte moet worden gebracht van het vermoeden van een misstand.
6. Zowel de melder als degene aan wie het vermoeden van een onregelmatigheid of misstand is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk.

Artikel 3; Raadsman

1. De melder kan in het kader van de melding een raadsman inschakelen en zich desgewenst door deze laten vertegenwoordigen.
2. Indien de raadsman een werknemer is van Arq Psychotrauma Expert Groep, dan is op de raadsman de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de Ondernemingsraden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4; Standpunt

1. Binnen een periode van acht weken na het tijdstip van de melding, wordt de melder door de Raad van Bestuur respectievelijk door de Raad van Toezicht schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijke standpunt over de melding. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding eventueel heeft geleid.
2. Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.
3. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventuele vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals de regelgeving op het gebied van de privacy.

Paragraaf 3; Externe melding

Artikel 5; Externe melding in eerste instantie

De melder kan een redelijk vermoeden van een misstand, met voorbijgaan aan de interne meldingsprocedure, direct extern melden in geval sprake is van:

- a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
- b. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding;
- c. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
- d. een wettelijke plicht tot directe externe melding.

Artikel 6; Externe melding na interne procedure

De melder kan na het doorlopen van de procedure inzake de interne melding, als bedoeld in paragraaf 2, een redelijk vermoeden van een misstand melden bij een externe derde als bedoeld in artikel 7, indien:

- a. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 4, en van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is geschoven;
- b. de melder geen standpunt heeft ontvangen na de termijn(en) als bedoeld in artikel 4, eerste en tweede lid;
- c. van dezelfde misstand eerder melding is gemaakt, terwijl die procedure de misstand niet heeft weggenomen.

Artikel 7; Algemene regels

1. Externe melding kan plaatsvinden wanneer de melder in alle redelijkheid van oordeel is dat er sprake is van een zodanig zwaarwegend maatschappelijk belang, dat dit – gezien de omstandigheden van het geval – zwaarder moet wegen dan het belang van (de instelling binnen) Arq Psychotrauma Expert Groep bij geheimhouding.
2. De melding van het vermoeden van een misstand dient plaats te vinden bij de externe persoon of organisatie die daarvoor in redelijkheid het meest in aanmerking komt, zoals: de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Arbeidsinspectie of het Openbaar Ministerie. De melder houdt daarbij enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee de externe derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Arq Psychotrauma Expert Groep bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen.

Paragraaf 4: Rechtsbescherming melder

Artikel 8; algemene omschrijving en inhoud rechtsbescherming

1. De melder van een onregelmatigheid of misstand die te goeder trouw en zorgvuldig handelt – als beschreven in artikel 9 – wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hieronder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens Arq Psychotrauma Expert Groep.
2. Rechtspositionele besluiten, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid of misstand, die in ieder geval vallen onder de in artikel 8 bedoelde rechtsbescherming, zijn besluiten gericht op:
 - a. verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek of met wederzijds goedvinden;
 - b. tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
 - c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
 - d. verplaatsen of overplaatsen, of het weigeren van een verzoek daartoe;
 - e. treffen van een disciplinaire maatregel;
 - f. onthouden van salarisverhoging;
 - g. onthouden van promotiekansen;
 - h. afwijzen van verlof.

Artikel 9; zorgvuldig handelen

1. Van zorgvuldig handelen in de zin van artikel 8, eerste lid, is sprake indien de melder zowel in formeel als materieel opzicht zorgvuldig handelt.
2. Van formeel zorgvuldig handelen is sprake indien:
 - a. de melder de desbetreffende feiten eerst intern aan de orde heeft gesteld als bedoeld in paragraaf 2, tenzij dat in redelijkheid niet van hem of haar kon worden gevergd, zoals voorzien in deze regeling;
 - b. de melder bij de externe melding de feiten op een passende en evenredige wijze bekend heeft gemaakt.
3. Van materieel zorgvuldig handelen is sprake indien:
 - a. de melder een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden heeft dat de betreffende feiten juist zijn;
 - b. bij de externe bekendmaking een maatschappelijk belang als bedoeld in artikel 1, lid 4, in het geding is;
 - c. het belang van externe bekendmaking in maatschappelijk opzicht prevaleert boven het belang van Arq Psychotrauma Expert Groep bij geheimhouding.

Paragraaf 5; Slotbepalingen

Artikel 10; Inwerkingtreding en bekendmaking

1. Deze regeling treedt in werking op 23 september 2011.
2. De regeling wordt binnen Arq Psychotrauma Expert Groep algemeen bekend gemaakt op de voor Arq Psychotrauma Expert Groep gebruikelijke wijze.

Einde tekst

Documentenbeheer

NB: dit document dient voorafgaand aan vaststelling door documenteigenaar, aan de COR instemming te worden voorgelegd.¹

	Vastgesteld datum: 16-3-2017	Evaluatietermijn: 5 jr
Doc.eigenaar Voorzitter Raad van Bestuur Arq	Vastgesteld door (naam): J.W. Reerds	Volgende evaluatiedatum: 01-10-2022
Doc.beheerder Juridisch adviseur Arq	Paraaf	Wijzigingen: Mrt '17: geen wijzigingen
Meetbare resultaten ²	<ul style="list-style-type: none">• Publicaties over het bestaan van de regeling,• Bekendheid met het bestaan van de regeling• Is er feitelijk gebruik gemaakt van de regeling?	

¹ Doorhalen wat niet van toepassing is, of hele zin verwijderen indien niet van toepassing

² indien vermeld in tekst: hier verwijderen